



DATOS DEL ORGANIZADOR DE LA REUNIÓN

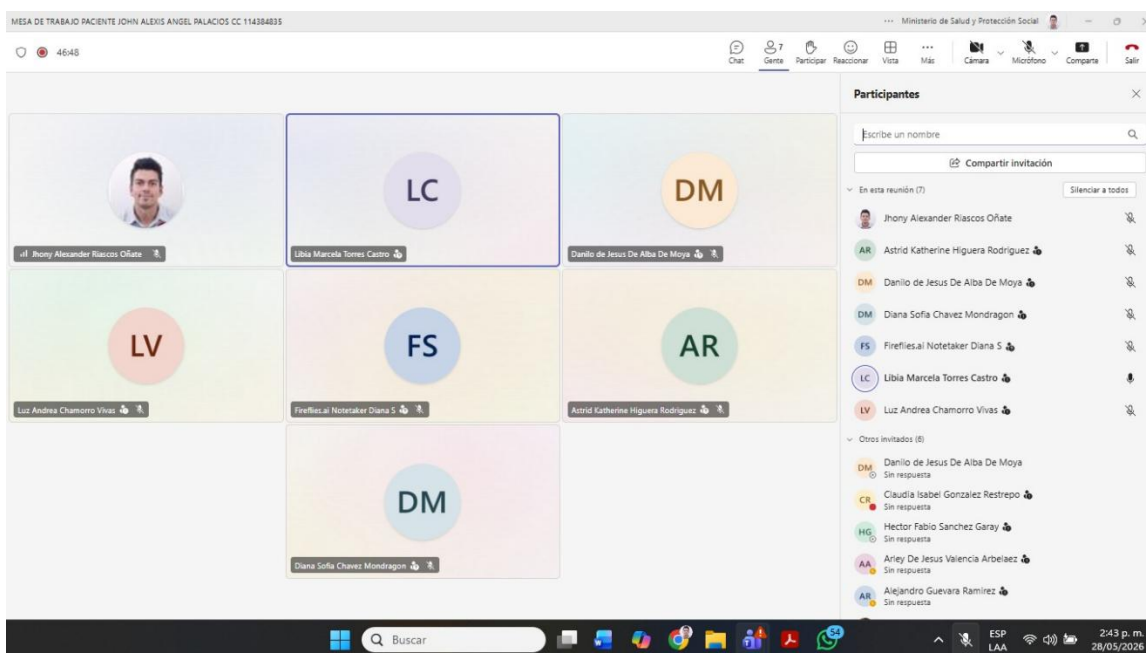
Entidad/Proceso: Nueva EPS

Nombre: Sandra Milena Ocampo

Correo electrónico: sandra.ocampo@nuevaeps.com.co

Lugar de la reunión: Plataforma Teams.

Fecha: 28-05-2026 **Hora de inicio:** 02:00pm **Hora de finalización:** 04:00pm



Se desarrolló la mesa de trabajo con la Superintendencia Nacional de Salud, en relación con el caso del paciente JAAP, residente en Santiago de Cali y afiliado al régimen subsidiado, con IPS primaria IDIME – Carrera Primera.

El usuario presenta antecedentes de enfermedad mental y consumo de sustancias psicoactivas (SPA), actualmente sin manejo terapéutico, así como diagnóstico de VIH. Se ha evidenciado un comportamiento inadecuado por parte del usuario, incluyendo amenazas y agresiones verbales dirigidas al personal de las IPS especializadas Síes y Recuperar, así como a la IPS primaria IDIME – Carrera Primera.

Actualmente, el paciente no se encuentra vinculado a un programa de atención de VIH, debido a que las IPS Síes y Recuperar han suspendido su atención como consecuencia de los episodios de intimidación y maltrato hacia el talento humano en salud. Teniendo en cuenta que en el municipio no se dispone de otras IPS especializadas para su manejo, se considera necesario escalar la situación ante el ente territorial y la Superintendencia Nacional de Salud. Por el momento se



establece realizar un acercamiento con el usuario, apoyándose en un profesional de la salud de sexo masculino para lograr las intervenciones necesarias y la posible atención por el servicio de psiquiatría y buscar la estabilización de los síntomas psicóticos que está presentando el usuario y que ha dificultado las intervenciones y atenciones para atender su infección por VIH.

Nombre: ALEXANDER RIASCOS OÑATE

Firma: 